

Agencia Proprietății Publice
Republica Moldova

Institutul de Cercetări Științifice în
Construcții „INCERCOM” ÎS

RAPORTUL CONDUCERII
ICȘC INCERCOM ÎS
pentru anul 2020

Raportul conducerii
al Institutului de Cercetări Științifice în Construcții
„INCERCOM” ÎS pentru anul 2020

Raportul anual al ICȘC Incercom ÎS pentru anul 2020 este elaborat în baza prevederilor Legii nr.246 din 23.11.2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală, Capitolul VI art.18 dezvăluirea informației. Informațiile prezentate în cadrul raportului sunt extrase din rapoartele contabile la data de 31.12.2020, în conformitate cu actele normative și legislative. Raportul cuprinde o prezentare detaliată a principalelor indicatori economico-financiarî înregistrați pentru anul 2020.

Activitatea ICȘC Incercom ÎS este reglementată de Legea nr.246 din 23.11.2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală, Legea nr.845-XII din 03.01.1992 cu privire la antreprenoriat și întreprinderi, Legea contabilității nr.287 din 15.12.2017, Statutul întreprinderii Codul Muncii nr.154 din 28.03.2003 și alte legi și acte normative.

Raportul anual al ICȘC Incercom ÎS este raportul de activitate a conducerii, care prezintă poziția financiară și performanța întreprinderii pentru anul 2020. Evaluarea performanței întreprinderii pentru perioada raportată este realizată cu ajutorul unui sistem care include indicatori financiarî cât și indicatori non-financiarî. Sistemul de indicatori ai performanțelor economico-financiare oferă informații cu privire la eficiența activității de acordare a serviciilor din ramura construcțiilor, editării și comercializării normativelor în construcții, la eficiența gestionării resurselor materiale și umane. Acest sistem de indicatori permite descoperirea punctelor tari și slabe ale activității desfășurate, pe baza cărora se adoptă măsurile pentru îmbunătățirea performanțelor în activitatea ulterioară, și stă la baza elaborării previziunilor referitoare la evoluția rezultatelor întreprinderii în viitor. Prin performanță se subînțelege un rezultat deosebit obținut în domeniul managementului economic, financiar, comercial care implică o combinație optimă între eficiență și eficacitate. Totodată, performanța reprezintă diferența între veniturile obținute și cheltuelile efectuate de întreprindere pe parcursul anului financiar.

Informații generale

1. Datele de autentificare ale unității:

1.1. Denumirea: **INSTITUTULUI DE CERCETĂRI ȘTIINȚIFICE ÎN CONSTRUCȚII „INCERCOM” ÎS.**

1.2. Statutul juridic: **Întreprindere se stat.**

1.3. Număr de înregistrare în Camera Înregistrării de Stat: **MD 0083404.**

1.4. Adresa: **str. Independenței 6/1, mun. Chișinău, MD-2043.**

1.5. Tel. **022-77-69-30**, fax. **022-77-68-18**, pagina web: **www.incercom.md.**

2. Domeniu de specialitate:

- Știință și inovare;
- Cercetare-dezvoltare;
- Elaborare și adoptare documente normative în construcții;
- Instruire și recalificare;
- Certificarea conformității produselor;
- Încercări de laborator;
- Inovație tehnologică și consulting în construcții;
- Transfer de tehnologii;
- Expertiză tehnică, economică;
- Economia construcțiilor;
- Evaluarea și proiectarea construcțiilor;
- Editarea și vânzarea documentelor normative în construcții.

3. Profil de cercetare – *Siguranța construcțiilor, metrologie și standardizarea tehnologiilor în construcții.*

4. Starea unității în domeniul de activitate:

4.1. Misiunea unității, direcțiile de activitate, dezvoltare, inovare:

Activități:

a) În cadrul Planului de dezvoltare, cercetare și inovare, institutul efectuează cercetări aplicative de interes public și de interes național, care privesc asigurarea cerințelor esențiale impuse construcțiilor și instalațiilor aferente prin Legea Nr. 721-XIII privind calitatea în construcții, cu modificările ulterioare și prin Legea Nr. 422-XVI din 22.12.2006 privind securitatea generală a produselor, asigurând durabilitatea acestora, și anume: rezistența și stabilitate, siguranța în exploatare, siguranța la foc, igiena, sănătatea oamenilor, refacerea și protecția mediului, protecția termică și hidrofugă, economia de energie, protecția împotriva zgomotului.

În acest scop institutul efectuează:

1. Fundamentarea și elaborarea de studii și cercetări teoretice și aplicative în domeniul cunoașterii și dezvoltării de materiale, echipamente, instalații și tehnologii;
2. Cercetări de bază orientate pentru dezvoltarea științei construcțiilor în domeniul mecanicii și fizicii construcțiilor;
3. Dezvoltare tehnologică: transfer tehnologic, asistență tehnică și informațională în domeniu;
4. Cercetări aplicative pentru creșterea siguranței, funcționalității și confortului construcțiilor, precum și dezvoltarea și perfecționarea tehnicilor și tehnologiilor specifice execuției construcțiilor;
5. Asigurarea calității prin elaborarea de specificații și reglementări tehnice, dezvoltarea și efectuarea activităților specializate de expertiză, audit și inspecție în vederea certificării, agrementării și inspecției tehnice, precum și încercări de laborator;
6. Elaborări de coduri, normative și documente privind concepția, alcătuirea, calculul și execuția construcțiilor și instalațiilor aferente;
7. Studii și cercetări în vederea elaborării de evaluări tehnice;
8. Dezvoltarea tehnicilor experimentale și a măsurătorilor de laborator și „în situ”;

9. Studii și cercetări în vederea elaborării reglementărilor tehnice și economice care stau la baza activității de proiectare, execuție și utilizare a construcțiilor;

10. Evaluări a conformității produselor în sistemele de atestare, respectând cerințele legislației în vigoare, privind stabilirea condițiilor de introducere pe piață a produselor pentru construcții;

11. Instruiri și recalificări a personalului tehnico-ingineresc în domeniul construcțiilor;

12. Expertizări tehnice și economice, evaluări ale construcțiilor.

a) Institutul participă la elaborarea strategiei naționale de dezvoltare în domeniile de specialitate și competență; elaborează programe ce conțin obiective din domeniul construcțiilor, echipamentelor și instalațiilor, ce se încadrează în strategia de dezvoltare a sectorului construcțiilor din Rep. Moldova.

b) Activități conexe activității de cercetare-dezvoltare desfășurate în domeniul propriu de activitate, cu aprobarea ministerului coordonator, și după caz, cu autorizarea instituțiilor abilitate:

- pregătire profesională și specializare;
- consultanță și asistență de specialitate.

c) Editarea și tipărirea publicațiilor de specialitate:

- normative în construcții moldovene;
- coduri practice (coduri de bună practică).

d) Activități de evaluare a conformității în baza standardelor și prevederilor legale în vigoare.

e) În cadrul obiectului său de activitate, institutul poate colabora și la realizarea unor activități de cercetare-dezvoltare privind domeniile strategice și de apărare națională, în cadrul proiectelor naționale și internaționale sau poate desfășura și alte activități conexe, cu aprobarea ministerului coordonator și cu avizul autorităților de stat abilitate.

4.2. Modul de valorificare a rezultatelor de cercetare, dezvoltare, inovare și gradul de recunoaștere a acestora:

Valorificarea rezultatelor de cercetare, dezvoltare, inovare se face având în vedere specificul domeniului construcții. Rezultatele activității de cercetare în acest domeniu, valorificarea acestora se pot grupa în funcție de tipul beneficiarilor.

O categorie importantă de beneficiari ai rezultatelor lucrărilor de cercetare sînt producătorii de materiale de construcții, executanții și proprietarii construcțiilor.

Studiile tehnologice în ceea ce privește determinarea caracteristicilor materialelor, nivelelor de performanță necesare pentru o anumită aplicație, reprezintă rezultate cu valorificare directă la beneficiari, acestea constituind baze de date pentru elaborarea reglementărilor tehnice în domeniu.

De asemenea asistențele tehnice la execuție și expertizele reprezintă servicii rezultate din activitatea de cercetare-dezvoltare comandate și valorificate de beneficiari.

Valorificarea rezultatelor în cazul unor lucrări de cercetare în comun cu agenții economici se face și prin elaborarea unor reglementări tehnice (normative, standarde, ghiduri etc.).

Activitatea ICȘC "INCERCOM" ÎS este condusă de către Agenția Proprietății Publice și coordonată de Ministerul Economiei și Infrastructurii al RM. Datorită acestui fapt ICȘC „INCERCOM” ÎS va fi în continuare puternic implicat în elaborarea de politici, programe și planuri în domeniile sale de competență, precum și în activități de

reglementare specifice contribuind la valorificarea rezultatelor ca informații/documente normative de interes public.

Cadrul tematic și instituțional de cercetare, pentru următorii ani, se bazează pe experiența acumulată în dezvoltarea și implementarea lucrărilor științifice anterioare, pe analiza punctelor forte și slabe ale activității ICȘC „INCERCOM” ÎS, pe studierea documentelor ministerului de resort și a materialelor elaborate de UE în domeniul construcțiilor și materialelor de construcții.

Fondator al ICȘC Incercom ÎS este Agenția Proprietății Publice al RM.

Întreprinderea activează în baza statutului înregistrat la Agenția Servicii Publice al RM.

Capitalul social al ICȘC Incercom ÎS constituie 8 564 099 lei, cota statului 100%.

Fondatorul își exercită dreptul de gestionare al întreprinderii prin intermediul Consiliului de Administrație și Administratorul întreprinderii (organul executiv).

Componența Consiliului de Administrație pentru perioada de raportare

Nr d/o	Numele ,prenumele membrilor condiliului/reprez entantului statului/ unitatii administrative- teritoriale	Funcția detinută în cadrul consiliului societății pe acțiuni/ întreprinderii de stat sau municipale	Numarul și data procesului verbal ordinului privind desemnarea în consiliu/ reprezentant al statului/unitatii administrative- teritoriale	Data expirării imputernici rilor acordate	Marimea indemnizației lunare stabilite de fondator
1	2	3	4	5	8
1	Mardari Sergiu	Presedinte, APP	Ordin nr.63 din 19.02.2020	18.02.2023	3000
2	Bolun Viorica	Membru,APP	Ordin nr225 din 18.12.2018	17.12.2021	3000
3	Hîrcîială Ana	Membru,APP	Ordin nr.19 din 19.02.2020	18.02.2023	3000
4	Taban Lilia	Membru,MF	Ordin nr225 din 18.12.2018	17.12.2021	3000
5	Coropcean Ion	Membru,MEI	Ordin nr.63 din 19.02.2020	18.02.2023	3000

ICȘC Incercom ÎS este structurată după genurile principale de activitate și este prezentată în organigrama de mai jos:

Analiza indicatorilor finaciari al ICȘC Incercom ÎS pentru anul 2020

1. Structura veniturilor.

ICȘC IncecomÎS a înregistrat în anul 2020 venituri din vânzări în mărime de 8360,1 mii lei, ceea ce e cu 1351,6 mii lei mai puțin față de anul 2019, și constituie 14% scădere față de perioada de gestiune precedentă.

Datele prezentate în tabelul de mai jos reflectă volumele acumulate pe parcursul anului 2020 conform direcțiilor de activitate în coraport cu aceeași perioadă a anului precedent. Analizând datele prezentate în tabel putem să menționăm micșorarea considerabilă a volumelor acumulate de centrul de perfecționare și calificare cu 700,0 mii lei, ceea ce constituie 76,0% a serviciilor de perfecționare acordate în comparație cu anul precedent, fapt condiționat de situația epidemiologică și starea de urgență declarată în țară cu restricțiile și regulile stabilite de Comisia Națională Extraordinară de Sănătate Publică în lupta cu răspândirea a noului virus COVID-19 și declararea șomajului tehnic în cadrul ICȘC Incercom în perioada de 18 mai – 30 iunie 2020.

Scăderea considerabilă a veniturilor din elaborarea documentelor normative cu 1094,4 mii lei se datorează faptului că pe parcursul anului 2020 de către Ministerul Economiei și Infrastructurii al RM a fost organizată licitația de achiziționare a serviciilor de cercetare și dezvoltare în elaborarea documentelor normative în construcții în cadrul căreia ICȘC Incercom ÎS a participat și a fost desemnat ca câștigător cu un lot de documente normative în volum de 6500,0 mii lei. Procedura de încheiere a contractelor de achiziții pînă la sfîrșitul anului 2020 nu a fost dusă pînă la capăt, fapt ce a dus la anularea rezultatelor licitației și neacordarea serviciilor de elaborare a documentelor normative de ICȘC Incercom ÎS către MEL.

Volumul și serviciile îndeplinite în anul 2020			
Denumirea centrelor	Volum fact, 2019, lei	Volum fact, 2020, lei	Fact 2020/ Fact 2019, %
1	4		6
Centrul reglementări tehnice în construcții	1259052	164627	13,0
Centrul de cercetări științifice și încercări de laborator a materialelor	2119676	2499916	118,0
Centrul expertiză tehnică, economică, evaluare	113936	128438	112,7
Centrul de perfecționare și recalificare	2884357	2184340	76,0
Secția de editare și livrare	642800	506105	78,7
Locațiunea încăperilor neutilizate, refacturarea serviciilor comunale	1596029	1485707	93,1
Reparația automobilelor	836153	946919	114,0
Parcarea automobilelor	147374	146208	99,2
Evaluări tehnice, manualul calității	38333	70250	184,0
Alte venituri	73944	227630	308,0
TOTAL	9 711 654	8 360 140	86,0

Activitatea operațională a **ICȘC Incecom” ÎS** include mai multe direcții de activități: elaborarea documentelor normative în construcții, editarea și comercializarea normativelor, prestarea serviciilor de încercări de laborator, certificare a materialelor din construcții, perfecționarea cadrelor din ramura construcțiilor și transmiterea în locațiune a activelor neutilizate în procesul de activitate.

Veniturile acumulate pe parcursul anului 2020 și ponderea lor în veniturile totale sînt reflectate în tabelul de mai jos:

Direcții de activitate	Suma venitului	Ponderea în % din venitul total
Centrul reglementări tehnice în construcții	164627	2,0
Centrul de cercetări științifice și încercări de laborator a materialelor	2499916	30,0
Centrul expertiză tehnică, economică, evaluare	128438	1,5
Centrul de perfecționare și recalificare	2184340	26,1
Magazin normativ în construcții	506105	6,1
Locațiunea încăperilor neutilizate, refacturarea serviciilor comunale	1485707	17,8
Reparația automobilelor	946919	11,2
Parcarea automobilelor	146208	1,8
Evaluări tehnice, manualul calității	70250	0,8
Alte venituri	227630	2,7
Total	8360140	100

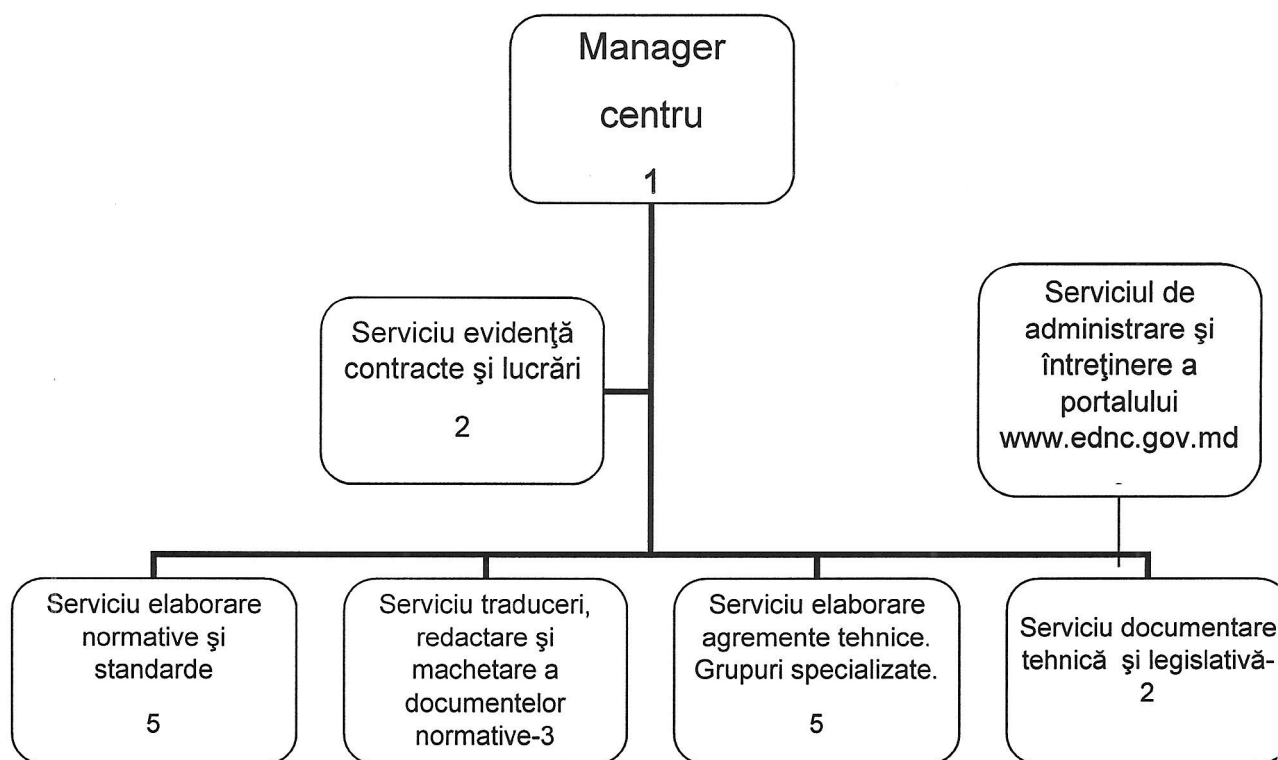
Ponderea serviciilor prestate și a elaborării documentelor normative constituie 82,2% din volumul total al veniturilor incasate. Operațiunilor de locațiune și refacturare a serviciilor comunale revine cota nesemnificativă de 17,8 %. În comparație cu perioada de gestiune precedentă se constată creșterea semnificativă a veniturilor din acordarea serviciilor de încercări de laborator cu 18 %, servicii de expertiză cu 12,7 %, evaluări tehnice cu 84 %.

Raport de activitate pe anul 2020 al Centrului de Cercetare, Standardizare și Agrementare (CCSA)

Centrul de Cercetare, Standardizare și Agrementare (CCSA) din cadrul ICȘC „INCERCOM” Î.S. cuprinde mai multe direcții importante de activitate, obiectivele căruia sunt studii și cercetări în vederea elaborării reglementărilor tehnice și economice, elaborarea standardelor care stau la baza activității de proiectare, execuție și utilizare a construcțiilor și materialelor de construcții. La elaborarea reglementărilor tehnice și economice, precum și la adoptarea standardelor au participat în jur de 20 persoane cu activități de creație, din care fac parte specialiști competenți în domeniu, unii având titluri științifice. O parte din lucrările practice se execută în laboratorul acreditat al Institutului.

Misiunea de bază a CCSA este elaborarea documentelor normative în construcții, evaluărilor tehnice necesare economiei naționale ale Republicii Moldova.

1. Organigrama Centrului



2. Obiectivele principale ale CCSA:

- elaborarea documentelor normative în construcții;
- elaborarea Manualelor calității în construcții;
- ajustarea planurilor tematice;
- administrarea portalului de documente normative în construcții www.ednc.gov.md, prin intermediul căruia se pune la dispoziția cetățenilor documentele normative în construcții, care au statut de documente normative publice.

Pentru anul 2020 nu s-au executat și nu s-au prezentat documente normative. Licitația publică privind elaborarea documentelor normative în construcții a avut loc pe data de 30.09.2020, iar ținând cont de răspunsul Ministerului Finanțelor semnarea contractelor cu agenții economici nu a fost inițiată, deoarece termenul de valabilitate al contractelor urma să expire pe data 31.12.2020.

DINAMICA COMPARATIVĂ A ACTIVITĂȚII
CENTRULUI DE CERCETARE, STANDARDIZARE ȘI AGREMENTARE
în perioada anilor 2015-2020

Nr	INDICATO RI	a.2015		a.2016		a.2017		a.2018		a.2019		a.2020	
		mii. lei	buc	mii. lei	buc	mii. lei	buc	mii. lei	buc	mii. lei	buc	mii. lei	buc
1	Venitul total,	3 780	50	4 496	81	4 550	70	2 537	32	1 511	29	-	-
	inclusiv												
	teme tranzi- torii	3 780	50	2 762	24	1 114	8	-	-	1 511	29	-	-
	teme noi	-	-	1 734	57	3 436	62	2 537	32	-	-	-	-

CCSA a elaborat, iar Ministrul Economiei și Infrastructurii a aprobat prin ordin următoarele documentele normative:

1. Catalogul caracteristicilor termotehnice ale materialelor de construcții”.
2. NCM G.04.05:2016/A1:2019 ”Surse autonome pentru alimentare cu căldură”.
3. NCM G.04.10:2015/A1:2019 ”Instalații termice, de ventilare și condiționare a aerului. Centrale termice”.
4. CP E.03.01:2019 ”Asigurarea rezistenței la foc a construcțiilor”.
5. Catalogului documentelor normative în construcții 2020, Ediția I.
6. CP D.02.23:2019 ”Drumuri și poduri. Ghid privind cerințele tehnice la materialele utilizate la prevenirea și combaterea lunecășului pe timp de iarnă”.
7. NCM G.04.11:2019 ”Coșuri colective de fum pentru clădiri rezidențiale. Partea 2: Proiectarea coșurilor colective de fum care deservește mai multe aparate de încălzire”.
8. Catalogului documentelor normative în construcții 2020, Ediția II.

CCSA a elaborat Manuale Calității în construcții pentru agenți economici. Ca urmare a solicitării, se verifică documentele depuse pentru elaborarea Manualului calității, se încheie contract și act de îndeplinire a lucrărilor.

1. SRL ”EUROLIGHT”;
2. SRL ”ID. VIACONS”;
3. SRL ”GENERAL PREST”;
4. SRL ”Intelligence Pro-CONSTRUCT”;

5. SRL "ATAR INTER";
6. SRL "EUROPROFLINE";
7. SRL "MASBALT";
- 8 SRL "DAVNIC-GRUP";
9. SRL "POLIVELES";
10. SRL "SERVICON PLUS";
11. SRL "DINASTIA SULTAN";
12. SRL "DOVINIK";
12. SRL "ECOTEHLIDER";
13. SRL "LUXGAZ";
14. SRL "TURQUOISE HOME";
15. SRL "SILANS-Î.S";
16. SRL "ALEXIDAR GRUP".

Centrul distribuie literatura normativă și oferă spre achiziție prin magazinul Institutului: Cartea Tehnică a Construcțiilor, Indicatoare de Norme de Deviz, NCM, CP, СНиП, BCH, recomandări, instrucțiuni etc.

Totodată specialiștii centrului administrează portalul de documente normative în construcții www.ednc.gov.md, prin intermediul căruia se pun la dispoziția cetățenilor documentele normative în construcții care au statut de documente normative publice.

ARTICOLE ȘTIINȚIFICE ICȘC "INCERCOM" Î.S.

Autor	Denumirea articole	
G. Croitoru doctor în științe tehnice	<i>Studiul stării materialelor de zidărie din calcar, ale construcțiilor de patrimoniu, sub influența factorilor mediului ambiant și metode de protecție a acestora</i>	Seminarul Științific Național „Problematika patrimoniului arhitectural în Republica Moldova. Evaluarea imobilului conform standardelor internaționale de evaluare”. ISBN 978-9975-3481-3-3. 11-13 noiembrie 2020, pag. 97 – 105. Chișinău UTM. Facultatea Construcții Geodezie și Cadastru. Departamentul Inginerie, Drept și Evaluarea Imobilului

Ministerul Economiei și Infrastructurii a încheiat contractul EDNC-1-2020 de prestare a serviciilor cu Institutul de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM” Î.S. prin care acesta din urmă gestionează portalul de documente normative în construcții www.ednc.gov.md. ICȘC „INCERCOM” ÎS urmează să pună la dispoziția cetățenilor toate documentele normative publice, în format electronic.

În cadrul procesului de administrare a portalului se operează servicii/operațiuni de bază:

- publicarea documentelor normative noi;
- abrogarea documentelor normative care nu mai sunt valabile;
- înlocuirea documentelor normative vechi cu cele noi aprobate;
- publicarea catalogului standardelor în construcții;
- publicarea documentelor normative aprobate, care nu sunt incluse în catalogul documentelor normative în construcții;
- gestionarea paginilor portalului www.ednc.gov.md;
- monitoring Catalogul documentelor normative în construcții;
- monitoring Catalogul standardelor naționale în construcții;

În ceea ce privește aceste operațiuni, la ora actuală site-ul este funcțional și informația de pe portal este mereu actualizată și completată cu documente normative recent aprobate, precum și, corectarea și completarea cu documente normative din anii trecuți care nu au fost plasate anterior (a se vedea anexa).

Au fost adăugate și actualizate paginile Evaluări Tehnice, Standarde în domeniul construcțiilor, Documente de politici și Reguli Tehnice recunoscute

Pagina Evaluări Tehnice conține informația generală despre evaluările tehnice și lista evaluărilor tehnice. Lista evaluărilor tehnice se actualizează trimestrial, cât și tot restul paginii în caz de necesitate.

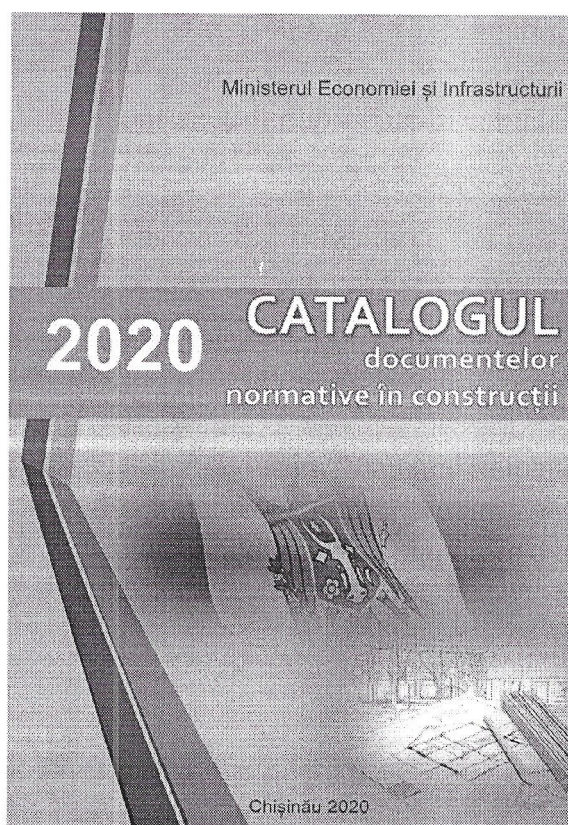
Pagina Standarde în Domeniul Construcțiilor conține informația generală despre Standardele în Construcții, și Catalogul Standardelor Naționale, care este actualizat trimestrial, și în caz de necesitate.

Raport Access Forum

Nr. Crt	Titlu	Tip	Număr de accesări
1	Propuneri și reclamații	Accesare fără logare	322
2	Propuneri și reclamații	Accesare cu logare	0
Total			322

Principalele avantaje pentru sectorul construcțiilor și societatea pe care le asigură crearea Portalului e_DNC sunt:

- ✓ sporirea accesibilității documentelor normative în construcții, inclusiv și pentru solicitanți din afara Republicii Moldova;
- ✓ sporirea calității construcțiilor, prin creșterea gradului de cunoaștere a normativelor în construcții;
- ✓ crearea platformei tehnice pentru armonizarea documentelor normative naționale cu standardele europene. Sistemul va permite integrarea în el a informațiilor despre standardele europene și internaționale în domeniul construcțiilor aprobate în calitate de standarde naționale;
- ✓ sporirea transparenței în elaborarea documentelor normative în construcții, prin crearea unui punct unic de plasare și consultare a proiectelor de documente normative în construcții;
- ✓ inventarierea, digitizarea și administrarea eficientă a fondului de documente normative în construcții;
- ✓ implementarea tehnologiilor informaționale în procesul de elaborare a documentelor normative în construcții, ceea ce va permite sporirea calității și reducerea duratei de elaborare a acestora.



Un alt aspect important în implementarea portalului este postare catalogului actualizat de date ce include documentele normative în construcții valabile pe teritoriul Republicii Moldova la data de 01 ianuarie 2021, un document de “inventariere” a datelor care vine să ajute utilizatorii să evalueze cantitatea de documente normative în construcții pe care o deține Republica Moldova și care din acestea sunt valabile. Acest catalog, a fost actualizat și postat cu noile modificări.

Catalogul vine în susținerea utilizatorilor pentru a fi la curent cu modificările operate în domeniu. Urmează a fi elaborată pagina pentru a putea publica și catalogul standardelor în domeniul construcțiilor de pe teritoriul Republicii Moldova.

Este important de menționat că valoarea datelor deschise în raport se realizează atunci când acestea sunt utilizate. În acest sens, un alt aspect reliefat în cadrul raportului a fost utilizarea datelor statistice privind cererea de informații, accesare și interacțiunea cu utilizatorii de date. Pentru o dezvoltare mai calitativă a inițiativei datelor guvernamentale deschise, încurajăm utilizatorii portalului www.eDNC.gov.md să vină cu sugestii, propuneri și comentarii.

<i>Parametru</i>	Număr
<i>documente normative în construcții publicate</i>	19
<i>dintre care:</i>	
<i>DNC noi</i>	19
<i>DNC înlocuite</i>	0
<i>DNC republicate</i>	0
<i>Catalog DNC</i>	2
<i>Total</i>	21

Pe parcursul gestionării portalului au fost discutate aspecte ce țin de valoarea datelor care descriu un document normative și forma de inserare a datelor, precum și modalitatea de modificare a acestora, ceea ce poate contribui la ușurarea căutării documentelor normative pe portal cât și informația care însoțește documentul normative să fie mai clară și detaliată.

Ținând seama de condițiile economico-financiare existente în Republica Moldova, finanțarea dezvoltării portalului a fost stagnată și au rămas organizate numai în domeniile de publicare și actualizare a informației.

	Normative download-ate	Număr
1	din care catalog normative	64 716
2	din care dezbateri publice	4 492
3	din care normative	288 878
total		358 086

Raport Acces Pagini		
Nr.	Titlu	Număr de accesări
1	Căutare normative	205.250
2	Alte acte normative	21.114
3	Catalogul normativelor	29.890
4	Căutări	14.492
5	Normative în construcții	10.354

6	Legi	6.394
7	Ordine ale ministerului	4.084
8	Regulamente	2.876
9	Documente normative aprobate	3.665
10	Alte pagini accesate (Anexa 1)	219.905
Total		518.024

Anexa 1

Raport acces pagini

Nr. Crt	Titlu	Numar de accesari	Data ultimei accesari
1	Căutare normative	205.250	8-4-2020 08:11:13 AM
2	Home	100.899	8-4-2020 01:08:01 AM
3	Normativ	36.473	8-3-2020 11:35:13 PM
4	Catalogul normativelor	29.890	8-4-2020 12:03:57 AM
5	Alte acte normative	21.114	8-2-2020 08:45:41 AM
6	Search	14.492	8-3-2020 07:39:04 PM
7	Hotarari de guvern	11.915	8-3-2020 11:45:47 AM
8	Normative în construcții	10.354	8-4-2020 12:03:51 AM
9	Legi	6.394	8-3-2020 12:39:02 PM
10	Ordine ale ministerului	4.084	8-3-2020 11:54:01 AM
11	Alte acte normative	3.811	8-2-2020 11:35:18 PM
12	Documente normative aprobate	3.665	8-4-2020 12:07:21 AM
13	Regulamente	2.876	8-3-2020 01:51:33 PM
14	Noutăți și Evenimente	2.759	8-3-2020 06:25:59 PM
15	Proiecte de normative publice	2.607	7-26-2020 01:13:23 AM
16	Legislația națională în construcții	2.347	8-3-2020 03:47:45 PM
17	Directive	2.207	7-29-2020 05:12:29 PM
18	Notă informativă în scrisoarea informativ-normativă "Cu privire la determinarea valorii obiectivelor de construcții începînd cu 01 mai 2018"	2.154	8-4-2020 08:43:19 AM
19	Metodologia elaborării	2.097	8-2-2020 06:35:54 PM
20	Despre evaluări tehnice	2.022	7-30-2020 10:15:40 PM
21	Scrisori explicative	1.956	8-4-2020 08:42:57 AM
22	Forum	1.763	7-30-2020 09:47:52 PM
23	Referințe utile	1.759	7-30-2020 09:53:11 PM
24	Amendamente la normative	1.721	8-3-2020 09:11:59 PM
25	Noutăți recente	1.720	7-28-2020 09:49:42 AM
26	Publicatii	1.622	8-2-2020 02:25:56 AM
27	Coș de Cumpărături	1.605	7-28-2020 08:25:52 AM
28	Despre portal	1.498	7-28-2020 06:55:26 PM
29	Comitete tehnice	1.478	8-3-2020 03:31:09 PM
30	Lista evaluărilor tehnice	1.437	7-31-2020 11:02:00 AM
31	Standarde în domeniul construcțiilor	1.387	8-3-2020 02:39:30 PM
32	Catalogul Documentelor Normative in Constructii 2017 Volumul I	1.377	7-27-2020 09:03:51 AM
33	Contacte	1.203	8-2-2020 01:39:12 PM
34	Catalogul de prețuri medii pentru materiale de construcții 2020 Volumul I	1.199	8-4-2020 09:17:28 AM
35	Descrierea portalului	1.191	7-28-2020 06:29:33 AM
36	Proiect normativ public	1.172	7-9-2020 09:52:22 AM

37	Documente de politici	1.131	7-30-2020 08:08:50 AM
38	Decizii ale Comisiei	1.093	7-27-2020 06:13:07 PM
39	Condiții de utilizare a informațiilor	1.059	8-1-2020 01:03:48 PM
40	Legislația europeană în construcții	1.037	7-31-2020 07:10:52 PM
41	Despre standarde în domeniul construcțiilor	994	8-3-2020 07:15:14 PM
42	Studii	992	7-30-2020 09:14:51 AM
43	Planuri tematice	926	7-30-2020 02:10:33 PM
44	Reguli tehnice recunoscute	909	7-27-2020 10:28:53 PM
45	Articole	905	8-3-2020 12:11:48 AM
46	Foi informative	903	8-3-2020 07:27:11 PM
47	Rapoarte anuale	898	8-2-2020 11:23:21 PM
48	Consiliul tehnic permanent în construcții	888	7-15-2020 11:36:31 AM
49	Catalogul Standardelor Naționale	877	8-4-2020 07:25:11 AM
50	Erate la normative	849	7-30-2020 09:54:46 AM
51	Catalogul Documentelor Normative în Construcții 2017 Volumul II	808	7-4-2020 09:36:05 AM
52	Anunț: Catalogul Documentelor Normative în Construcții 2018 Ediția I	748	7-17-2020 05:00:31 PM
53	Organism de evaluare și grupuri specializate	733	7-21-2020 06:04:47 PM
54	Rapoarte	731	7-31-2020 07:37:56 AM
55	Anunț: Catalogul Documentelor Normative în Construcții 2018 Ediția II	670	7-28-2020 03:04:01 PM
56	Evenimente recente	659	7-19-2020 07:24:53 AM
57	Arhiva noutăți	576	7-30-2020 11:45:38 AM
58	Normative în curs de elaborare	564	7-20-2020 12:45:17 AM
59	Monitorizarea continuă a lucrărilor asigură implementarea eficientă a proiectelor	528	7-27-2020 10:43:28 PM
60	Arhiva evenimente	489	7-11-2020 11:29:39 PM
61	Documente de politici și Reguli tehnice recunoscute	458	7-27-2020 02:11:46 PM
62	Evaluări tehnice	453	7-27-2020 07:53:00 PM
63	Catalogul Standardelor Naționale în domeniul Construcțiilor partea II	452	7-30-2020 04:25:15 PM
64	Cuvinte cheie	446	8-2-2020 09:15:57 PM
65	În comuna Cotul Morii a început construcția școlii primare –grădiniță	371	7-16-2020 02:07:50 AM
66	În perioada 14-17 mai se desfășoară ședința Consiliului interstatal pentru colaborare în domeniul construcțiilor a țărilor membre CSI	307	7-15-2020 07:34:07 PM
67	Ziua Dunării în Republica Moldova	274	7-22-2020 08:36:35 AM
68	Instrucțiuni de căutare a documentelor normative în construcții	273	7-29-2020 09:55:55 PM
69	Proiectele de dezvoltare regională, în atenția Premierului Pavel Filip și a Comisarului pentru Politica Regională a UE, Corina Crețu	255	6-25-2020 10:12:59 PM
70	Privind evaluarea pagubelor materiale aduse clădirilor Parlamentului și Președinției Republicii Moldova, reabilitarea și modernizarea lor	230	7-30-2020 04:52:21 PM
71	Problema dezvoltării dezechilibrate a orașelor din nou în vizor	219	7-31-2020 04:52:52 PM
72	Producătorii de materiale de construcții din Germania propun noi tehnologii de construire și reabilitare a drumurilor	213	8-1-2020 03:56:21 AM
73	Seminar cu tematica „Accreditarea conform standardului SM EN ISO/IEC 17025:2018 Cerințe generale pentru competența laboratoarelor de încercări și etalonări”	187	7-29-2020 04:04:27 PM
74	Letonia va sprijini Republica Moldova în promovarea dezvoltării regionale	180	7-15-2020 07:25:11 AM
75	Catalogul caracteristicilor termotehnice ale materialelor de construcții	163	8-3-2020 11:09:02 AM
76	Rezultatele Concursurilor pentru cele mai reușite proiecte arhitectural-urbanistice și pentru cele mai performante tehnologii în construcții, promovate în cadrul Expoziției Internaționale Specializate „MOLDCONSTRUCT-20	159	7-29-2020 08:54:50 PM
77	Întrunire privind lansarea fazei a II a proiectului de construcție și reabilitare a locuințelor pentru categoriile de populație socialmente vulnerabile	157	7-26-2020 08:26:46 PM
78	256 de construcții neautorizate depistate pe parcursul primelor 5 luni ale anului 2012	157	7-12-2020 01:47:59 PM
79	9 proiecte de dezvoltare regională vor fi recepționate în luna iulie	156	7-1-2020 04:09:17 PM

80	Guvernul Marii Britanii va acorda peste un milion de Euro pentru dezvoltarea regională din Republica Moldova	144	7-4-2020 05:54:33 PM
81	Republica Moldova și Letonia vor coopera în domeniul dezvoltării regionale	135	7-3-2020 08:41:14 AM
82	Seminar „Implementarea și aplicarea Eurocodurilor în Republica Moldova”	135	7-30-2020 07:33:53 PM
83	Главная	127	8-3-2020 12:20:07 PM
84	Catalogul caracteristicilor termotehnice ale materialelor de construcții	127	8-3-2020 03:21:17 AM
85	La Chișinău va fi organizat un Forum internațional în domeniul urbanismului și dezvoltării durabile	113	7-31-2020 04:51:09 PM
86	Guvernul Cehiei va oferi circa 850 mii euro pentru planificarea urbană și teritorială din țara noastră	105	6-22-2020 08:07:02 AM
87	La Paris se desfășoară Conferința Internațională a Politicii Naționale de Dezvoltare Urbană	99	7-6-2020 10:04:12 PM
88	Vasile Bîlca: "Țara noastră va beneficia de proiecte în valoare totală de 5 mln euro pentru îmbunătățirea politicilor publice și dezvoltarea cooperării instituționale"	96	7-5-2020 07:55:29 AM
89	Întrevederi bilaterale în cadrul lucrărilor Comisiei Interguvernamentale moldo-române pentru Integrare Europeană	92	6-23-2020 12:03:08 PM
90	Cautare normative ru	79	10-16-2018 08:59:24 AM
91	Catalogul de prețuri medii pentru materiale de construcții 2020 Volumul II	53	8-3-2020 10:29:28 PM
92	Access Denied	31	4-7-2020 01:24:06 PM
93	Dezbatere interna în cadrul ONC	15	2-7-2013 05:21:24 PM
94	Home	13	3-13-2018 04:26:26 PM
95	книги	10	12-10-2019 10:31:23 AM
96	Catalogul normativelor	9	7-3-2020 10:09:53 AM
97	Proiecte de normative interne	9	2-1-2018 08:05:41 AM
98	Полезные ссылки	7	10-16-2018 08:58:11 AM
99	Căutare Amendamente	6	4-28-2017 11:31:52 AM
100	Cautare Reglementari Tehnice	5	1-20-2018 10:48:59 PM
101	Новости и события	4	3-21-2017 05:48:16 PM
102	Publicatii	3	12-10-2019 10:40:51 AM
103	Catalogul normativelor	3	6-15-2020 11:52:11 AM
104	Publications	3	3-13-2018 04:25:57 PM
105	Erata normativ	3	12-5-2012 02:20:06 PM
106	Despre proiect	2	7-19-2016 09:17:20 AM
107	Forum ru	2	3-3-2020 01:36:44 PM
108	Proiecte de normative	2	1-20-2018 10:13:58 PM
109	Proiecte de normative	2	3-18-2020 01:54:30 PM
110	About the project	2	1-9-2013 03:17:32 PM
111	art1	1	4-27-2015 01:33:31 PM
112	Normative în construcții	1	7-3-2020 10:21:02 AM
113	Pagina oficiala A Bancii Mondiale	1	8-1-2014 10:23:09 AM
114	Directive	1	1-9-2013 11:37:35 AM
115	Forum	1	1-9-2013 03:17:23 PM
116	Legislația europeană în construcții	1	1-20-2018 10:19:11 PM
117	Useful links	1	3-13-2018 04:26:09 PM
118	Directive	1	1-9-2013 11:37:24 AM
119	News and Events	1	2-20-2013 02:41:03 PM
120	Biblioteca normative	1	12-4-2012 02:15:14 PM
121	Normativ	1	1-9-2013 01:01:32 PM
122	Normativ	1	1-9-2013 12:37:53 PM
123	lege1	1	4-27-2015 01:32:37 PM
Total		518.024	

Lista documentelor normative plasate pe portalul www.ednc.gov.md

NCM G.04.05:2016/A1:2019

"Surse autonome pentru alimentare cu căldură"

CP E.03.01:2019

"Asigurarea rezistenței la foc a construcțiilor"

NCM G.04.10:2015/A1:2019

"Instalații termice, de ventilare și condiționare a aerului. Centrale termice"

NCM C.01.08:2016/A1:2020

"Clădiri civile. Blocuri locative"

NCM G.04.05:2016/A2:2020

"Instalații termice, de ventilare și condiționare a aerului. Surse autonome pentru alimentare cu căldură"

NCM G.05.01:2014/A5:2020

"Instalații de gaze. Sisteme de distribuție a gazelor"

CP G.05.01:2014/A2:2020

"Instalații de gaze. Dispoziții generale de proiectare și construcție a sistemelor de distribuție a gazelor din țevi de metal și polietilenă"

Catalogul documentelor normative în construcții 2020 Ediția I

CP D.02.23:2019

"Drumuri și poduri. Ghid privind cerințele tehnice la materialele utilizate la prevenirea și combaterea lunecărilor pe timp de iarnă"

NCM G.04.11:2019

"Coșuri colective de fum pentru clădiri rezidențiale. Partea 2: Proiectarea coșurilor colective de fum care deservește mai multe aparate de încălzire"

NCM A.01.08:2013/A3:2020

"Principiile și metodologia reglementării în construcții. Modul de determinare a costului elaborării documentelor normative în construcții"

NCM G.04.10:2015/A2:2020

"Instalații termice, de ventilare și condiționare a aerului. Centrale termice"

Catalogul caracteristicilor termotehnice ale materialelor de construcție

CP F.02.03:2019

"Construcții din beton și beton armat. Evaluarea in-situ a rezistenței la compresiune a betonului din structuri și din elemente prefabricate"

NCM B.01.06:2019

"Sistematizarea teritoriului și a localităților. Norme privind componența-cadru a compartimentului "Protecția mediului" în cadrul planurilor urbanistice"

Catalogul documentelor normative în construcții 2020 Ediția II

NCM E.03.06:2020

"Siguranța la incendii. Proiectarea întreprinderii de producer a băuturilor alcoolice. Protecția la incendii"

NCM E.01.02:2019

“Regulament privind stabilirea categoriilor de importanță a construcțiilor”

CP C.01.01:2019

“Lăcase ortodoxe. Reguli de proiectare”

CP E.01.04:2019

“Evaluarea nivelului de protecție antiseismică a construcțiilor existente”

CP G.03.08:2020

“Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare. Proiectarea și construcția sistemelor exterioare de alimentare cu apă potabilă, cu un debit sub 200 m³/zi, pentru localități de până la 3000 locuitori”.

RAPORT DE ACTIVITATE

CENTRUL FORMARE CONTINUIE, PERFECTIONARE ȘI RECALIFICARE

ÎN ANUL 2020

CENTRUL FORMARE CONTINUIE, PERFECTIONARE ȘI RECALIFICARE A FOST INSTITUIT PRIN ORDINUL MINISTERULUI DEZVOLTĂRII REGIONALE ȘI CONSTRUCȚIILOR NR. 78 DIN 28 NOIEMBRIE 2008.

CENTRUL PERFECTIONEAZĂ ȘI RECALIFICĂ URMĂTOARELE CATEGORII DE SPECIALIȘTI:

1. SPECIALIȘTI PENTRU ACTIVITĂȚI DE PROIECTARE ÎN CONSTRUCȚII.
2. SPECIALIȘTI ELABORATORI DE DEVIZE.
3. DIRIGINȚI DE ȘANTIER ÎN CONSTRUCȚII.
4. RESPONSABILI TEHNICI ÎN CONSTRUCȚII.
5. PERSONAL DE SPECIALITATE DIN LABORATOARELE DE ÎNCERCĂRI ÎN CONSTRUCȚII.
6. DIRIGINȚI CU EXECUTAREA LUCRĂRILOR SPECIALIZATE ȘI INSTALAȚIILOR AFERENTE CONSTRUCȚIILOR.
7. RESPONSABILI TEHNICI PENTRU LUCRĂRI SPECIALIZATE ȘI INSTALAȚIILOR AFERENTE CONSTRUCȚIILOR.
8. PERSONAL TEHNICO-INGINERESC LA CUNOAȘTEREA EXIGENȚILOR TEHNICO-NORMATIVE DE SUDURĂ ÎN RAMURA DE CONSTRUCȚII.
9. PERSONAL TEHNICO-INGINERESC RESPONSABIL ÎN DOMENIUL SECURITĂȚII INDUSTRIALE.
- 10. ATESTAREA PERIODICĂ A PERSONALULUI CARE ACTIVEAZĂ ÎN DOMENIUL SECURITĂȚII INDUSTRIALE.**

Actele legislative și normative în bază cărora activează Centrul

1. Legea nr.721 din 2 februarie 1996 privind calitatea în construcții.
2. Legea nr.116 din 18 mai 2012 privind securitatea industrială a obiectelor industriale periculoase.
3. Hotărîrea Guvernului RM nr. 329 din 23 aprilie 2009 privind aprobarea Regulamentului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții.
4. Hotărîrea Guvernului RM nr. 913 din 6 noiembrie 2014 privind aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții.
5. Regulamentul general (RG 35-01-31-2000) aprobat prin Legea nr. 116 din 18 mai 2012.
6. Regulamentul general (RG 35-01-61-2000) aprobat prin Legea nr. 803-XIV din 2000.

7. Hotărîrea Comisiei Naționale Extraordinare de Sănătate Publică nr.10 din 15.05.2020.
8. Hotărîrea Comisiei Naționale Extraordinare de Sănătate Publică nr.30 din 11.11.2020.
9. Hotărîrea Comisiei Naționale Extraordinare de Sănătate Publică nr.35 din 27.11.2020.
10. Alte documente normative care reglementează procesul educațional în condiție de pandemie.

Obiectivele de bază ale Centrului

1. Elaborarea și actualizarea materialelor didactice reieșind din modificările legislației și normativelor în construcții;
2. Actualizarea bazei de date a solicitanților și informarea lor despre modificările parvenite în Regulamentul de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții;
3. Organizarea activităților Centrului în condiție de pandemie:
 - acceptarea documentelor pentru atestarea în regim online;
 - organizarea procesului educațional în regim online;
- organizarea ședințelor comisiilor de atestare tehnico-profesională a specialiștilor cu activități în construcții în regim online.
4. Informatizarea pe larg a procesului de instruire, elaborarea și expedierea la cerere a materialelor didactice în format electronic și utilizarea noilor tehnologii informaționale în procesul instructiv, dotarea sălilor de studii cu utilaj electronic, în scopul sporirii eficienței acestora;
5. Perfectarea și eliberarea documentelor de atestare (certificat, legitimație, șampilă) specialiștilor atestați;
6. Monitorizarea bazei de date a specialiștilor atestați și publicarea informației pe site-ul Ministerului și Institutului "Incercom".

Structura Centrului

Încăperi pentru studii și administrative în or. Chișinău:

bir. nr 212 – sala de ședințe;
bir. nr 216 - Ghișeul unic de eliberare a certificatelor de atestare;
bir. nr 219 – sala de conferințe;
bir. nr 310 - sală de studii;
bir. nr 314 - anticamera, birourile de lucru, sala de calculatoare;
bir. nr 408 - sală de studii (profil-ingineri responsabili de calitatea lucrărilor de sudură și muncitori-sudori);
bir. nr 412 - sală de studii (profil-ingineri responsabili de mecanismele de ridicat și macaragii).

Sistemul intern de asigurare a calității

Sistemul calității în Centru este concretizat în programul de asigurare a calității, cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și

persoanele care dirijează și care au incidența asupra calității, avînd ca scop final, definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate în Centru.

Sistemul calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a organizării astfel încît să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea instruirii pentru atestarea tehnică-profesională.

Sistemul calității este conceput astfel încît să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător în domeniul construcțiilor.

Calitatea procesului de studii se verifică de șeful Centrului prin asistări la prelegeri în fiecare grupă și petrecerea consultațiilor și testărilor.

Pentru asigurarea evidenței în Centru se întocmesc următoarele registre:

- registru ordinelor directorului Institutului cu privire la înmatricularea cursanților la studii și exmatricularea lor în legătură cu terminarea studiilor;
- registru de evidență a contractelor;
- registru de evidență a legitimațiilor;

- registru de evidență a permiselor de exercitare;

În Ghișeul unic se întocmesc următoarele registre:

- registru proiectanților atestați;
- registru verficatorilor de proiecte atestați;
- registru experților tehnici atestați;
- registru elaboratorilor de devize atestați;
- registru diriginților de șantier atestați;
- registru responsabililor tehnici atestați;
- registru diriginților cu executarea lucrărilor specializate și instalațiilor aferente construcțiilor atestați;
- registru responsabililor tehnici cu executarea lucrărilor specializate și instalațiilor aferente construcțiilor atestați;
- registru personalului de specialitate din laboratoarele de încercări în construcții;
- registru eliberării duplicatelor.

Informație privind personalul Centrului și cadrelor didactice

Nr.crt	Numele, prenumele	Funcția	Studiile de bază
1	Tovarnițchi Valerian	Conducătorul Ghișeului unic	Inginer-constructor
2	Lungu Liudmila	Specialist	Jurist
3	Rotari Gheorghe	Specialist	Inginer constructor
4	Iambulatov Victor	Specialist	Inginer constructor
5	Madan Gheorghe	Specialist	Tehnician constructor

În procesul de studii au fost antrenați persoane recunoscute din domeniul construcțiilor și organizațiilor obștești:

Nr.crt	Numele, prenumele	Instituția și funcția
12	Buznea Ala	Serviciul de Stat pentru Verificarea Proiectelor. Specialist principal
1	Carchilan Elena	Federația Sindicatelor. Șef Inspectoratul Muncii
6	Croitoru Gheorghe	Ministerul Economiei și Infrastructurii, Șef secție
11	Cucu Oleg	Universitatea Tehnică, Conferențiar
3	Eremciuc Vasile	Serviciul de Verificare a Proiectelor
8	Lazarenco Valerii	S.R.L. "Ecor", Director
5	Mazurean Mihai	S.A. "Apă-Canal Chișinău, Șef Departament
4	Popa Grigore	S.R.L. "Universinț", Consultant
2	Râșcovoii Alexandru	Universitatea Tehnică, Conferențiar
7	Șevcenco Alexandr	Proiectant și expert tehnic atestat
9	Talmaci Victor	Președintele "Sindicons"
10	Vascan Grigore	Universitatea Tehnică, Conferențiar

Toate cursurile au fost organizate conform planurilor de studii și programelor de învățământ aprobate. Pe parcursul anului s-a lucrat asupra ajustării materialelor didactice la modificările în legislație și baza normativă în construcții. Persoanele participante la cursuri au primit materiale metodic – didactice pentru studierea materialului pe suport de hârtie, precum și în varianta electronică.

Informație cu privire pregătirea cadrelor în 2020

Nr.c rt.	Denumirea specialităților	2020	
	Categoria ingineri		
1.	Proiectanți	202	
2.	Verificatori de proiecte	18	
3.	Experți tehnici	5	
4.	Responsabili tehnici	348	
5.	Diriginți de șantier	469	
6.	Diriginți cu executarea lucrărilor specializate	165	
7.	Responsabili tehnici la lucrări specializate	88	
8.	Specialiști în laboratoarele de încercări în construcții	31	
9.	Elaboratori de devize	55	

10.	Personal tehico-ingineresc responsabil pentru executarea lucrărilor de sudură	38	
11.	Personal tehico-ingineresc responsabil în domeniul securității industriale	47	
	Total ingineri	1466	
	Categoria muncitori		
12.	Sudori	68	
13.	Atestarea periodică a personalului care activează în domeniul securității industriale	82	
	Total muncitori	150	
	În total	1616	

CENTRUL CERCETĂRI ȘI ÎNCERCĂRI DE LABORATOR

Centrul de Cercetare și Încercări de Laborator ICȘC,,INCERCOM” este acreditat de Centrul Național de Acreditare MOLDAC din RM cu Nr. LÎ - 021 valabil până la 22.02.2022

Misiunea de bază a CCÎL este efectuarea încercărilor de laborator la materiale de construcții în scopul:

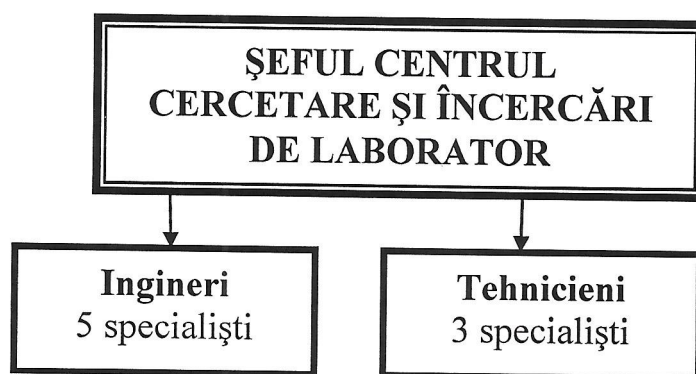
- ▶ efectuarea încercărilor privind calitatea;
- ▶ efectuarea încercărilor pentru certificarea produselor;
- ▶ efectuarea încercărilor periodice la produsele certificate;
- ▶ efectuarea încercărilor pentru expertiză tehnică;
- ▶ efectuarea încercărilor pentru agrement tehnic;
- ▶ efectuarea încercărilor inițiale de tip.

Obiectivele fundamentale ale CCÎL:

- ▶ respectarea regulilor și procedurilor de acreditare stabilite;
- ▶ respectarea termenelor de efectuare a încercărilor;
- ▶ trasabilitatea înregistrărilor rapoartelor de încercări;
- ▶ veridicitatea, obiectivitatea și precizia rezultatelor încercărilor efectuate.

CCÎL desfășoară activități astfel încât să îndeplinească cerințele standardului SM EN ISO/IEC 17025:2018 și să satisfacă nevoile clientului, ale autorităților de reglementare și ale organizațiilor care acordă recunoașterea.

Organigrama CCÎL este următoarea:



CCÎL din cadrul ICȘC „Incercom” ÎS se află în permanentă căutare și adoptare a noilor tehnologii și a metodelor de încercări fizico-mecanice a materialelor de construcții, ceea ce a și adus la dotarea sălilor de laborator cu echipament performant pentru controlul calității drumurilor și a materialelor pentru construcția drumurilor ce corespunde Standartelor Europene.

CÎ „Incercom” ÎS este unicul laborator din Republica Moldova care efectuează încercări pentru blocuri de ferestre și uși din PVC și aluminiu conform standardelor Europene și anume:

- determinarea etanșietății la apă;
- determinarea rezistenței la vînt;
- determinarea permeabilității la aer;
- determinarea conductibilității termice;
- determinarea punctului de rouă a geamurilor termopane.

CCÎL în domeniul său de activitate cuprinde o gamă vastă de încercări fizico-mecanice pentru majoritatea materialelor de construcții, începînd cu: *verificarea gradului de compactare a solului, analiza betonului asphaltic, amestecuri de betoane din ciment, agregate pentru betoane, lianți, materiale pentru zidării, materiale din lemn, îmbinări sudate, materiale de hidroizolare și terminînd cu materiale pentru acoperire.*

Pe parcursul anului 2020 în adresa CÎ „Incercom” nu a survenit nici o reclamație din partea clienților. Dinpotrivă au fost obținut 52 de feedback-uri de la clienți cu aprecieri pozitive (foarte bine) asupra serviciilor prestate de CÎ. Procentul de apreciere fiind unul încurajator.

Pe parcursul anului 2020 CÎ „Incercom” ÎS a primit 940 cereri pentru încercări de laborator. Numărul cererilor în perioada anului 2020 comparativ cu perioada anului 2019 (1250 cereri) a scăzut cu 24,8%.

Referitor la volumul de lucru efectuat în perioada anului 2020 (echivalența fiind în lei), s-au efectuat încercări de laborator în valoare de **2 500 000 mii lei**.

În anul 2019 volumul de lucru (echivalența fiind în lei) s-au efectuat încercări de laborator în valoare de 2 119 676 mii lei.

Comparativ cu anul 2019 volumul de lucru în anul 2020 a fost mai mare cu 17,94%.

Luând în considerare faptul că anul 2020 a fost un an pandemic, prognozele venitului pentru anul 2021 față de anul precedent, sunt considerate ca fiind în creștere cu minim 3%.

Activitatea Ghișeului unic de elaborare a evaluărilor tehnice în construcții

În temeiul anexei nr.1 la Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr.913 din 6 noiembrie 2014 „Pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de elaborare a evaluării tehnice în construcții și Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții” (*Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2014, nr.339, art.981*); în scopul realizării ordinului Ministrului dezvoltării regionale și construcțiilor nr.183 din 26 noiembrie 2014 „Cu privire la aprobarea planului de acțiuni privind implementarea Hotărîrii Guvernului nr.913 din 06 noiembrie 2014” și ordinului Ministrului dezvoltării regionale și construcțiilor nr.57 din 26 mai 2015 „Cu privire la transmiterea procesului de elaborare a evaluării tehnice în construcții de la Ministerul Dezvoltării Regionale și Construcțiilor la Institutul de Cercetări Științifice în Construcții “INCERCOM” Î.S.” și conform ordinului Directorului Institutului de Cercetări Științifice în Construcții “INCERCOM” Î.S.” nr.13 din 25.06.2015 „Cu privire la fondarea ghișeului unic de elaborare a evaluării tehnice în construcții în cadrul Î.S.” Institutului de Cercetări Științifice în Construcții “INCERCOM” începînd cu 01 iulie 2015 în cadrul Î.S. Institutul de Cercetări Științifice în Construcții “INCERCOM” Î.S. a fost fondat și activează ghișeul unic de elaborare a evaluării tehnice în construcții.

Ghișeului unic de elaborare a evaluării tehnice în construcții are ca scop elaborarea și avizarea evaluărilor tehnice în construcții prevăzute de Legea nr.721-XIII din 2 februarie 1996 privind calitatea în construcții și anexa nr.1 la Hotărîrea Guvernului Republicii Moldova nr.913 din 6 noiembrie 2014.

Ghișeului unic asigură părților implicate în activitatea de afaceri să obțină actul permisiv (evaluarea tehnică în construcții cu avizul tehnic) printr-un singur punct de recepționare.

Activitatea ghișeului unic care este organizată în cadrul ICȘC „INCERCOM” Î.S. (organism elaborator de evaluări tehnice abilitat), are 11 grupe specializate să realizeze activitățile legate de elaborarea evaluărilor tehnice:

1. Grupa specializată nr.1 „Elemente structurale și fundații”
2. Grupa specializată nr.2 „Elemente de închidere, compartimentare, pereți nestructurali, tîmplărie și vitraje”
3. Grupa specializată nr.3 „Protecții la foc, termotehnică, acustică, protecții hidrofuge și învelitori”
4. Grupa specializată nr.4 „Finisaje, protecții anticorozive și speciale, tencuieli, placaje și pardoseli”
5. Grupa specializată nr.5 „Produse, procedee și echipamente pentru instalații aferente construcțiilor de încălzire, climatizări, ventilații, sanitare, gaze, electrice”
6. Grupa specializată nr.6 „Domotică și produse și echipamente înglobate în construcții ”
7. Grupa specializată nr.7 „ Drumuri, poduri rutiere, porturi și aeroporturi”

8. Grupa specializată nr.8 „Căi ferate, poduri căi ferate, lucrări de artă și materiale de cale”

9. Grupa specializată nr.9 „Produse, procedee și echipamente pentru irigații, desecări, drenaje, foraje, alimentări cu apă, recuperări, redări terenuri agricole și amenajări piscicole”

10. Grupa specializată nr.10 „Baraje și acumulări de apă”

11. Grupa specializată nr.11 „Lucrări de gospodărie comunală, alimentări cu apă, canalizări, stații de tratare și epurare, transport urban și salubritate”

Pe parcursul anului 2020, în adresa organismului elaborator de evaluări tehnice abilitat din cadrul Ghișeului unic ICȘC „INCERCOM” Î.S. au fost depuse 13 cereri de elaborare a evaluărilor tehnice. Ca urmare, au fost elaborate și avizate 11 evaluări tehnice, conform tabelului prezentat în continuare.

LISTA

evaluărilor tehnice în construcții elaborate și avizate în anul 2019 de Institutul de Cercetări Științifice în Construcții "ÎNCERCOM" Î.S.

Tabel

Nr. crt.	Nr. și titlul evaluării tehnice	Importator	Producător
1	ET 01/ 07- 007:2020 Bariere de siguranță rutieră din oțel pentru bord lateral clasa H2 model CARH2BL5, CARH2BL5-2250 <i>Modificare ET 01/07-019:2019</i>	CAR Segnaletica Stradale S.r.l., Zona industriale – C. da Piana 82030 PONTE (BN), Italia, tel. (+39) 0824 875189; Fax: (+39) 0824 875189; Fax: (+39) 0824 875174 – http://www.carsrl.com ; E-mail:info@carsrl.com	CAR Segnaletica Stradale S.r.l., Zona industriale – C. da Piana 82030 PONTE (BN), Italia, tel. (+39) 0824 875189; Fax: (+39) 0824 875174 – http://www.carsrl.com ; E-mail:info@carsrl.com
2.	ET 01/02-023:2020 Sistemul de fațade „POLIFASAD”	“AIG CONSTRUCT” SRL, mun. Chișinău, sat. Hulboaca, str. M. Viteazul, 28, Republica Moldova, tel. 069216745	“AIG CONSTRUCT” SRL, mun. Chișinău, sat. Hulboaca, str. M. Viteazul, 28, Republica Moldova, tel. 069216745
3.	ET 01/02-018:2020 Ferestre, usi, perete cortina (vitralii) cu geam termopan din profile din aluminiu Schuco (Schueco)	"Etalon Prim" SRL, mun Chisinau, str Calea Iesilor 10b, tel. 022753707, 068340202	"Etalon Prim" SRL, mun Chisinau, str Calea Iesilor 10b, tel. 022753707, 068340202
4.	ET 01/01-046:2020 Armătură laminată la cald tip B500B și B500C, bare de la 8 mm la 32 mm și colaci de la 8 mm la 12 mm	JSC "Moldova Steel Works", str. Industrială, 1, or. Rîbnița, 5500, Moldova, tel. +373555 77828, fax: +373555 77607	JSC "Moldova Steel Works", str. Industrială, 1, or. Rîbnița, 5500, Moldova, tel. +373555 77828, fax: +373555 77607
5.	ET 01/01-047:2020 Armătură laminată rotundă tip A240C,	JSC "Moldova Steel Works", str. Industrială, 1, or. Rîbnița, 5500,	JSC "Moldova Steel Works", str. Industrială, 1,

	bare de la 8 mm la 25 mm și colaci de la 6 mm la 12 mm	Moldova, tel. +373555 77828, fax: +373555 77607	or. Rîbnița, 5500, Moldova, tel. +373555 77828, fax: +373555 77607
6.	ET 01/07-070:2019 Aditivi pentru bitumuri rutiere ITERLENE IN/400-S GREEN	"ITERCHIMICA" SRL, 21, Via G.Marconi , SUISIO (BG), Italia, tel: 0039-035901121, fax: 0039-035902734	"ITERCHIMICA" SRL, 21, Via G.Marconi , SUISIO (BG), Italia, tel: 0039-035901121, fax: 0039-035902734
7.	ET 01/07-071:2019 Fibră de celuloză ITERFIBRA C-PLUS	"ITERCHIMICA" SRL, 21, Via G.Marconi , SUISIO (BG), Italia, tel: 0039-035901121, fax: 0039-035902734	"ITERCHIMICA" SRL, 21, Via G.Marconi , SUISIO (BG), Italia, tel: 0039-035901121, fax: 0039-035902734
8.	ET 01/07-072:2019 Compus din fibră și polimeri plastomerici ITER PPS 1000 C (<i>Prelungește Evaluarea tehnică 01/07-075:2016</i>)	"ITERCHIMICA" SRL, 21, Via G.Marconi , SUISIO (BG), Italia, tel: 0039-035901121, fax: 0039-035902734	"ITERCHIMICA" SRL, 21, Via G.Marconi , SUISIO (BG), Italia, tel: 0039-035901121, fax: 0039-035902734
9.	ET 01/07-073:2019 Copolimer de natură plastomerică SUPERPLAST (<i>Prelungește Evaluarea tehnică 01/07-076:2016</i>)	"ITERCHIMICA" SRL, 21, Via G.Marconi , SUISIO (BG), Italia, tel: 0039-035901121, fax: 0039-035902734	"ITERCHIMICA" SRL, 21, Via G.Marconi , SUISIO (BG), Italia, tel: 0039-035901121, fax: 0039-035902734
10.	ET 01/04-034:2020 Aditiv pentru betoane lignosulfonat tehnic lichid	„SOLOMON COM” SRL, mun. Chișinău, str. Bucuriei, 1, MD 2004 tel. 079443577	ОАО „Сяський ЦБК”, 187420, Fedreația Rusă, reg. Leningrad, or. Seasistroi, str. Zavodscaia, tel. + 7 (81363) 56-444
11.	ET 01/11-030:2020 Stații de epurare a apelor uzate menajere și industriale VAVIBLOC cu capacitatea de la 0,5 până la 10 000 m ³ /zi (<i>Prelungește Evaluarea tehnică 01/11-039:2017</i>)	„VAVICOM CONSTRUCT” SRL, mun. Chișinău, com. Trușeni, str. Kiev, nr.20, tel: 060034121	„VAVICOM CONSTRUCT” SRL, mun. Chișinău, com. Trușeni, str. Kiev, nr.20, tel: 060034121

Organismul elaborator de evaluări tehnice abilitat din cadrul Ghișeului unic ICȘC „INCERCOM” Î.S. a elaborat și publicat pe pagina web a ICȘC “INCERCOM” Î.S lista agrementelor și evaluărilor tehnice în construcții în vigoare pe teritoriul Republicii Moldova în anul 2020.

Activitatea Secretariatului tehnic al Consiliului Tehnic Permanent pentru Construcții

Activitatea privind evaluarea tehnică în construcții este condusă de Consiliul Tehnic Permanent pentru Construcții (în continuare – Consiliul Tehnic) și se desfășoară în cadrul grupelor specializate ale organismelor elaboratoare de evaluări tehnice (în continuare – OET), abilitate în acest scop de Consiliul Tehnic.

În temeiul pct.50 din anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.913 din 06 noiembrie 2014 **Secretariatul tehnic al Consiliului Tehnic este asigurat de Î.S. Institutul de Cercetări Științifice în Construcții „INCERCOM”**.

Pe parcursul anului 2020, Secretariatul tehnic al Consiliului Tehnic asigurat de ICȘC “INCERCOM” Î.S :

1) către MEI au fost trimise 2 propuneri - desemnarea noului președinte al Consiliului Tehnic Permanent pentru Construcții și desemnarea noului șef al Secretariatului tehnic al Consiliului tehnic și noului membru al Secretariatului tehnic al Consiliului tehnic, care au rămas fără răspuns.

2) a monitorizat activitatea organismelor elaboratoare de evaluări tehnice în construcții (3 organisme elaboratoare de evaluări tehnice: *Institutul de Cercetări Științifice în Construcții “INCERCOM” Î.S., Institutul de Cercetări Științifice în domeniul materialelor de construcții “INMACOMPROIECT” SRL și Institutul de Inginerie și Management Urban (IIMU), pe lângă Universitatea Tehnică a Moldovei (UTM)*);

3) a asigurat logistica și activitățile administrative necesare funcționării Consiliului Tehnic;

4) a gestionat sistemul național de informare privind produsele pentru construcții;

5) a primit și înregistrat cererile de elaborare a evaluărilor tehnice în construcții;

6) a organizat și gestionat elaborarea evaluărilor tehnice în construcții;

7) a asigurat convocarea grupelor de lucru pentru examinarea și avizarea evaluărilor tehnice elaborate;

8) a organizat și monitorizat procesul de avizare a evaluărilor tehnice în construcții, inclusiv perfectat avizele tehnice la evaluările tehnice aprobate spre avizare;

9) a elaborat și publicat pe pagina web a ICȘC “INCERCOM” Î.S lista agrementelor și evaluărilor tehnice în construcții în vigoare pe teritoriul Republicii Moldova în anul 2020;

10) a oferit consultații agenților economici, mediului de afaceri și altor instituții referitor la legislația ce ține de elaborarea evaluărilor tehnice în construcții, regulile de obținere a unei evaluări tehnice în construcții, formarea dosarelor tehnice preliminare, conținutul unei evaluări tehnice, regulile de introducere pe piață a produselor pentru construcții, sistemele de evaluare a conformității produselor, standardele armonizate, etc.

11) pentru îndeplinirea atribuțiilor pe linie de secretariat tehnic, Secretariatul tehnic al CTPC a consultat specialiști și din alte domenii.

Pe parcursul anului 2020, în adresa organismelor elaboratoare de evaluări tehnice abilitate au fost depuse 50 cereri de elaborare a evaluărilor tehnice.

Ca urmare, au fost:

- examinate și avizate 47 evaluări tehnice, inclusiv :

1) OET ICȘC “INCERCOM” Î.S. 11;

2) OET ICȘP “INMACOMPROIECT” SRL 36;

- perfectate 45 avize tehnice la evaluările tehnice aprobate spre avizare.

Pentru o cerere de elaborare a evaluărilor tehnice, care au fost depuse la organismul de elaborare a evaluărilor tehnice din cadrul Institutului de Cercetări Științifice Produse “INMACOMPROIECT” SRL și pentru 2 cereri OET ICȘC “INCERCOM” Î.S. n-au fost finalizate elaborările evaluărilor tehnice respective din motivul că:

1). Dosarele tehnice preliminare anexate la cererile prezentate nu a fost întocmite în conformitate cu pct. 10 din anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului Republicii Moldova nr.913 din 06 noiembrie 2014 și prevederile din codul practic în construcții CP A.01.06:2016 „Principiile și metodologia reglementării în construcții. Procedura de elaborare a evaluărilor tehnice în construcții”.

2). La solicitarea grupelor specializate, solicitanții de evaluări tehnice n-au completat dosarele tehnice preliminare cu informația necesară.

3). Din 01.10.2019 nu au fost ședințe ale comisiilor tehnice de specialitate, deoarece nu sunt aprobate modificările pentru nominalizarea membrilor și a Secretariatului Tehnic CTPC.

Analiza rezultatelor financiare și rentabilității

În 2020 *ICȘC Incecom ÎS* a obținut profit net în mărime de 214,6 mii lei, ceea ce reprezintă o scădere cu 179,6 mii lei sau cu 45,0% față de perioada de gestiune precedentă. Această scădere a fost condiționată de scăderea profitului până la impozitare de la 502,6 mii lei în perioada de gestiune precedentă până la 302,4 mii lei în perioada de gestiune curentă. Această evoluție negativă a fost determinată de scăderea cu 1351,5 mii lei a serviciilor acordate în perioada de gestiune legată de starea epidemiologică și starea excepțională declarată în țară în legătură cu răspândirea virusului COVID-19.

Indicii	2019	2020	2020/2019 %
Venit mii lei	9781,8	8423,5	87,0
Cheltueli mii lei	9279,9	8121,1	87,5
Profit până la impozitare	502,6	302,4	60,1
Cheltueli privind impozitul pe venit	108,4	87,9	81,1
Profit net al perioadei de gestiune	394,2	214,6	55,0

Rentabilitatea serviciilor acordate de ICȘC Incercom ÎS în anul 2020 a crescut în comparație cu aceeași perioadă a anului 2019 de la 18% la 23%.

Nivelul rentabilității veniturilor din serviciile acordate după centre (raportul procentual dintre profitul brut și volumul vânzărilor) în 2020 constituie 23,0%,. Comparând principalele direcții de activitate operațională în anul 2020, cele mai rentabile se consideră prestarea serviciilor de perfecționare a cadrelor din ramura construcțiilor, serviciilor de editare și livrare, încercări de laborator cu rentabilitatea de 26,%,34,65 și respectiv 18,0%.

Rentabilitatea activității centrelor din cadrul ICȘC Incercom ÎS este prezentată în tabelul de mai jos:

Denumirea centrelor	Venit, 2020,lei	Cheltuieli, 2020,lei	Profit brut, 2020,lei	Rentabilitatea 2020,lei
1	2	3		4
Centrul de reglementări tehnice în construcții	164627	101600	63027	39,0
Centrul de cercetări științifice și încercări de laborator a materialelor	2499916	2049548	450368	18,0
Centrul expertiză tehnică, economică, evaluare	128438	97585	30853	24,0
Centrul de perfecționare și recalificare	2184340	1621099	563241	26,0
Secția editare și livrare	506105	331133	174972	34,6
Locațiunea încăperilor neutilizate	1485707	1151191	334516	22,5
Reparația automobilelor	946919	819869	127050	13,4
Parcarea automobilelor	146208	73850	72358	50,0
Evaluări tehnice, manualul calității	70250	48200	22050	32,0
Alte venituri	227630	172050	55580	24,4
TOTAL	8 360 140	6 466 125	1 894 015	23,0

Analiza indicatorilor de lichiditate și solvabilitate

Indicatori	Calcul	31.12.2019	31.12.2020	Nivele recomandate
Lichiditate curentă	active circulante/datorii curente	4,55	4,72	2,0-2,5
Lichiditate absolută	numerar/datorii curente	2,45	1,56	0,2-0,25
Lichiditate intermediară	numerar+investiții+creanțe/datorii curente	3,19	2,87	0,7-0,8
Coeficientul de solvabilitate	total active/total datorii	2,53	2,5	1,2-1,8

Rata lichidității curente este proporția dintre activele curente și obligațiile curente ale întreprinderii. Acest raport este folosit pentru a ilustra probabilitatea ca întreprinderea să-și achite datoriile regulat. Lichiditatea curentă a ICȘC Incercom ÎS în perioada anilor 2019-2020 depășește considerabil nivelul recomandat 2,0-2,5. În anul 2020 acest coeficient a înregistrat valoare de 4,72 fiind în creștere cu 0,17 comparativ cu anul 2019. Cauza acestei majorări constă în numerarul acumulat în conturile de mijloace bănești lichide fiind sursa pentru proiectele investiționale în următorii ani.

Rata lichidității absolute indică abilitatea întreprinderii de a-și plăti datoriile fără să fie nevoe să realizeze alte vânzări și demonstrează solvabilitatea sa. Valorile normale pentru această rată se încadrează între 0,2-0,25. În anul 2020 lichiditatea absolută a înregistrat valoarea de 1,56, ceea ce denotă faptul că ICȘC Incercom ÎS are suficiente mijloace bănești pentru a-și achita la timp furnizorii, și alte obligațiuni curente și confirmă solvabilitatea întreprinderii.

Rata lichidității intermediare caracterizează gradul de acoperire a obligațiunilor curente cu partea activelor curente care includ mijloace bănești și creanțe, cu nivelul teoretic optimal de 0,7-0,8. Pe parcursul anilor 2019-2020 acest indicator a marcat o valoare mult superioară nivelului recomandat. Acest lucru semnifică faptul că ICȘC Incercom ÎS este în stare să-și onoreze datoriile curente fără să diminueze stocurile.

Toți indicatorii de lichiditate și solvabilitate al ICȘC Incercom ÎS înregistrează valori mult mai mari decât valorile recomandate, fapt ce demonstrează stabilitatea financiară a întreprinderii.

Managementul riscurilor

Managementul riscului prezintă un element al sistemului de control intern, cu ajutorul căruia sunt descoperite riscurile semnificative în scopul menținerii acestora la un nivel acceptabil. Orice întreprindere, care activează, este supusă riscului. Principalele riscuri identificate ale ICȘC Incercom ÎS sunt:

1. Riscuri tehnologice:

- starea tehnică și termenele de exploatare a utilajului;
- uzura tehnică și morală a utilajului;
- prezența factorului uman în procesele de încercări de laborator și de certificare a materialelor din ramura construcțiilor;
- calificarea personalului tehnologic;

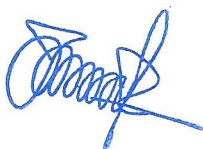
2. Riscuri de personal:

- personal insuficient ;
- nivel de pregătire continuă;
- vîrsta medie a salariaților;
- fluctuație de personal;

3. Riscuri operaționale

- concurența neloială pe piața internă;
- prețuri permanente crescînde la energie, materie primă;

Director



Vadim Ciobanu